

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Levering, configuratie en meerjarig technisch, functioneel en verkeerskundig beheer van ITS applicaties en RIS-en*

REFERENTIE: TN 484810

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Deventer*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ("**NAAM_HIER**"), hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier.
- Beheer en Onderhoudsovereenkomst

1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend*.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot <31 december 2033>.

4.3. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*

- 4.4. *De Overeenkomst mag maximaal driemaal worden verlengd.*
- 4.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*
- 4.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*
- 4.7. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*
- 5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op <12 maanden na definitieve gunning, zie PvE eis PR05> te zijn voltooid.*

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud is vastgesteld:
- *In een aparte overeenkomst welke als bijlage wordt toegevoegd. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.2. *Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.*
- 7.3. *Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

- 8.2. [Nader overeen te komen of Leverancier al dan niet Derdenprogrammatuur gebruikt en zo ja, waar dit beschreven wordt.]

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*
- 9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in .*
- 9.3. *In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring [Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023].*

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen.
- 10.2. Ten aanzien van het exit-plan is het volgende overeengekomen:
- *<Op te stellen door leverancier>.*

Artikel 11. Intellectuele eigendom

- 11.1. *Het te ontwikkelen maatwerk kan als volgt worden omschreven: Specifieke voor Opdrachtgever geïmplementeerde functionaliteiten en configuraties.*

Artikel 12. Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 12.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Bijlage B3.
- 12.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 12.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 13.

Vergoedingen

- 13.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.*
- 13.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 13.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 13.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 13.5. De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 13.6. De vergoeding voor de te ontwikkelen Programmatuur is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 13.7. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 13.8. Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 13.9. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer:) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen op <https://www.deventer.nl/facturen-aanbieden-aan-de-gemeente>. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 00000001001932469000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 13.10. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 13.11. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 14. Contactpersonen en bevoegdheden

- 14.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

- 14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 15. Evaluatie

- 15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken

- 16.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 16.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 16.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;

- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

16.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Bepalingen aanvullend op modelovereenkomst ICT prestatie:

Artikel 17. Betalingstermijnen

17.1. In aanvulling op Artikel 11.2 uit GIBIT 2023 worden de volgende betalingstermijnen gehanteerd:

Prijscomponent A (eenmalig vaste prijs):

- 30% na opdrachtverlening.
- 40% na Acceptatie van de eerste ITS applicatie en RIS
- 30 % na integrale Acceptatie van de volledige levering.

Prijscomponent B (eenmalig vaste prijs per ITS applicatie en RIS):

- 30% na opdrachtverlening
- 70% na Acceptatie

Prijscomponent C en D (periodieke prijzen)

- Prijscomponenten C en D zijn per kwartaal achteraf verschuldigd vanaf moment van integrale Acceptatie.
- Prijscomponenten C en D worden verrekend op basis van prestatie afspraken in de beheer en onderhoudsovereenkomst.

Nadere opdrachten onder raamovereenkomst:

- 30% na opdrachtverlening
- 70% na Acceptatie

Artikel 18. Raambepalingen

18.1. Opdrachtgever kan wijzigingen en uitbreiding op de overeengekomen leveringen en dienstverlening tegen de overeengekomen voorwaarden in opdracht geven.

18.2. Opdrachtnemer levert binnen 4 weken na een hiertoe strekkend verzoek een nadere offerte op, op basis van de overeengekomen voorwaarden.

18.3. Prijscomponenten B en D zijn van toepassing op latere uitbreidingen en/of beperkingen van het aantal afgenomen ITS applicaties en RIS-en.

- 18.4. Prijscomponent B vorm ook het maximum dat opdrachtgever verschuldigd is voor eventueel benodigde aanpassingen in enige ITS-applicatie en/of RIS.
- 18.5. Prijscomponent E is van toepassing op alle andere wijzigingen en uitbreidingen.
- 18.6. De onder deze raambepalingen in opdrachtgegeven of uit de opdracht gehaalde werkzaamheden bedragen maximaal -15 tot + 15% van de totale opdracht waarde voor het aantal van 48 ITS applicaties gedurende een periode van 10 jaar.

Artikel 19. Bankgarantie

- 19.1. Opdrachtnemer stelt vanaf moment van betaling van prijscomponent A en B een bankgarantie ter hoogte van het betaalde bedrag van prijscomponent A en 48 maal B. Vanaf het moment van integrale Acceptatie van de verkeersklaar opgeleverde ITS applicaties en RIS-en wordt het bedrag waarover een bankgarantie gesteld wordt na ieder jaar verminderd met 10% van prijscomponent A. Het bedrag waarover de bankgarantie wordt gesteld vervalt aan Opdrachtgever bij voortijdige ontbinding of beëindiging van de overeenkomst en dient ter directe dekking van schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van voortijdige ontbinding of beëindiging.

Artikel 20. Social Return

- 20.1. Opdrachtnemer levert Social Return conform de aangeboden aanpak
- 20.2. De bepalingen zoals benoemd in bijlage A8 zijn hierop van toepassing

Artikel 21. Kwaliteitscertificering

- 21.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor een kwaliteitsborging door middel van instandhouding van de bij de inschrijving toegevoegde kwaliteitscertificeringen.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.